



Anwenderbericht

Jakob Müller AG setzt mit STAS Akademie auf Hilfe zur Selbsthilfe



Fertigungsunternehmen mit hohem Exportanteil sind aufgrund des Währungsrisikos besonders auf zeitnahe Informationen angewiesen. Das gilt auch für Jakob Müller, Weltmarktführer bei Lösungen für Band- und Schmaltextilien aus der Schweiz. Seit Einführung von STAS CONTROL ist der schnelle Zugriff auf aktuelle Verkaufszahlen möglich und man kann jederzeit neue Auswertungen und Ad-hoc-Abfragen umsetzen, um flexibel auf geänderte Marktsituationen zu reagieren.



„Es ist für mich überraschend, wie schnell wir in der Lage waren unsere BI-Umgebung selbstständig zu betreiben und weiterzuentwickeln. Und das dank STAS Akademie zu vernünftigen Kosten.“

Adrian Brogle
Leiter Informatik
Jakob Müller AG

„Wir sind auf spontan abrufbare, aktuelle und zuverlässige Informationen angewiesen, um die Firma auf Kurs zu halten. Denn nach der Krise ist vor der Krise“, sagt Adrian Brogle. „Der Franken hat enorm an Wert gewonnen, dadurch sind wir international deutlich teurer geworden. Mit STAS CONTROL haben wir wenigstens ein geeignetes Werkzeug an der Hand, um entsprechend darauf zu reagieren.“

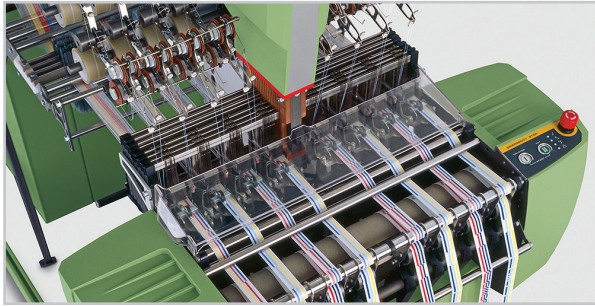
Vorschau statt Rückschau – besonders wichtig in schwierigem Umfeld

Dieses Maß an Flexibilität ist bei Jakob Müller noch nicht lange gegeben. Kennzahlen bedeuteten bisher fast ausschließlich eine Rückschau auf das, was war. Eine Führung anhand einer strategischen Vorausschau mit KPIs war kaum möglich, da Verkaufsauswertungen mit Hilfe von Excel erstellt wurden. Eine 75 %-Stelle befasste sich ausschließlich mit der Dateneingabe und wie in vielen Firmen gab es ständig Abweichungen und inkonsistente Informationen. Neue Analysen und Ad-hoc-Anfragen waren umständlich und mit viel Aufwand verbunden.

Seit Januar 2011 ist das Vergangene. Nach einem kurzen Auswahlprozess, bei dem STAS unter anderem aufgrund der vordefinierten Schnittstelle zu oxaion sowie der Schnellstart-Garantie die Nase vorn hatte, folgte die reibungslose Inbetriebnahme. Sämtliche Ziele wie eine einheitliche Datenbasis für die ganze Gruppe, Personaleinsparung und natürlich die rasche elektronische Verteilung von Informationen innerhalb der Firmengruppe wurden bereits in der ersten Projektphase erreicht. Alle relevanten Kennzahlen, insbesondere der aktuelle Auftragseingang und -bestand, stehen dem Verkauf als Führungszahlen zur Verfügung.

„Da sämtliche Termin- und Kostenvorgaben eingehalten wurden und wir die gewünschten Einsparungen erzielen, steht dem erwarteten Return on Investment innerhalb von 2 Jahren nichts entgegen“, freut sich Adrian Brogle. „Der erste Schritt ist getan, aber STAS CONTROL hat noch viel mehr Potenzial. Und dank der STAS Akademie können wir dieses sukzessive ausschöpfen.“





Eckdaten

| | |
|-------------|-----------------------|
| Name | Jakob Müller AG |
| Branche | Maschinenbau |
| Vor-Systeme | oxaion |
| Sitz | Frick, Schweiz |
| Gründung | 1887 |
| Internet | www.mueller-frick.com |
| Mitarbeiter | 1000 |

The Original since 1887: Das Schweizer Unternehmen Jakob Müller AG entwickelt seit 120 Jahren innovative Technologien für die Band- und Schmaltextilienindustrie und ist heute der weltweit führende Anbieter auf diesem Markt. In der Jakob Müller AG geht die Sonne nie unter. Weltweit sind mehr als 1000 Mitarbeitende auf vier Kontinenten für das Unternehmen tätig. Das Vertreternetz umfasst 60 Länder.

Selbst ist der Mann

Das agile Unternehmen strebte vor allem ein großes Maß an Selbstständigkeit bei der Weiterentwicklung seiner BI-Umgebung an, um nicht bei jeder Anforderung auf externe Berater zugreifen zu müssen. Daher durchlief ein Mitarbeiter die grundlegenden Trainings in der STAS Akademie und arbeitete dann bei der Einführung im Zuge der Schnellstart-Garantie unterstützend mit.

Anschließend wurden zusätzliche Erweiterungen wie ergänzende Kennzahlen oder individuelle Berichte mit dem STAS Berater diskutiert und im Rahmen der STAS Akademie realisiert.

„Innerhalb von wenigen Wochen war der Kollege enorm selbstständig. Das haben wir der hervorragenden Betreuung durch die STAS Mitarbeiter zu verdanken. Die STAS Akademie hat die Qualifizierung dank Coaching in einem auch finanziell sehr vernünftigen Rahmen möglich gemacht“, lobt Adrian Brogle das Ausbildungskonzept. „STAS gehört mit zu den besten Dienstleistern, mit denen ich je zusammengearbeitet habe, eine Erfahrung, die auch andere Kunden bestätigen.“

Überzeugende Ergebnisse von Anfang an

Die ersten Resultate haben bei Jakob Müller alle überzeugt. So konnte die bis dato beträchtliche Anzahl an Reports auf ein Minimum reduziert werden. Brogle schätzt, dass man lediglich noch 10 % aller Berichte aus der Vergangenheit benötigt. Die Verkaufsleiter können mit Hilfe von Sechsfeld-Analysen selbst unterschiedlichste Auswertungen durchführen, zusätzliche Ad-hoc-Abfragen sind leicht realisierbar.

In STAS CONTROL werden Erfassungsfehler in oxaion sofort transparent, es muss jetzt noch genauer gearbeitet werden, damit die Qualität des Berichtswesens stimmt. Das ist zwar mit Aufwand verbunden, ist aber ein weiterer Vorteil, denn die Datenqualität konnte deutlich erhöht werden.

„Durch STAS CONTROL kommt zwar kein neuer Auftrag herein, wir können aber kritische Marktentwicklungen sehr viel schneller und mit wesentlich weniger Aufwand erkennen und gegensteuern. Das ist in kritischen Zeiten wie diesen wirklich nützlich“, resümiert Adrian Brogle.



Ausbildung in der STAS Akademie

Ob Training oder Hilfe zur Selbsthilfe durch Coaching anhand eines aktuellen Projektes – mit den Ausbildungsmaßnahmen der STAS Akademie ist die punktgenaue Qualifizierung der Mitarbeiter gewährleistet. Die STAS Trainings sind ein praxisnahes, produkt- und aufgabenbezogenes bzw. betriebswirtschaftlich orientiertes Ausbildungsangebot, um Mitarbeiter bestmöglich zu schulen. Sämtliche Kurse werden auf Wunsch auch beim Kunden im Haus durchgeführt.

Beim STAS Coaching geht es um Hilfe zur Selbsthilfe direkt in der STAS Akademie in Reilingen – außerhalb des Tagesgeschäfts. An zwei bis drei

Tagen pro Woche sind die Mitarbeiter mit Unterstützung (Coaching) durch einen erfahrenen Berater mit eigenen Aufgaben beschäftigt. Ungehindert von Kollegen oder Telefon wird das individuelle BI-Projekt anhand von Echtdateien durch die Mitarbeiter vorangetrieben, der Wissenstransfer seitens der STAS Berater erfolgt „on the job“. Die Zusammenarbeit mit STAS Kollegen aus Entwicklung und Service im Büro „nebenan“ stellt sicher, dass keine Frage offen bleibt.



Stichwort